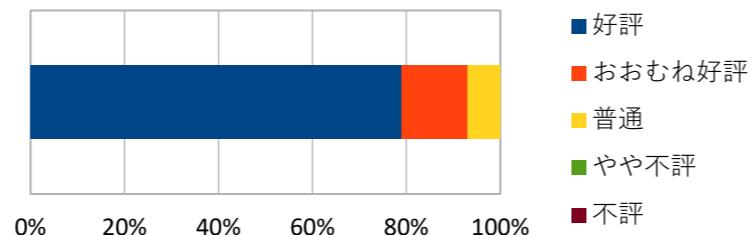


# 2025年度ご利用者・ご家族アンケートの評価結果

## 入所・短期入所

### 1. 利用申し込み時の対応（家族に確認）

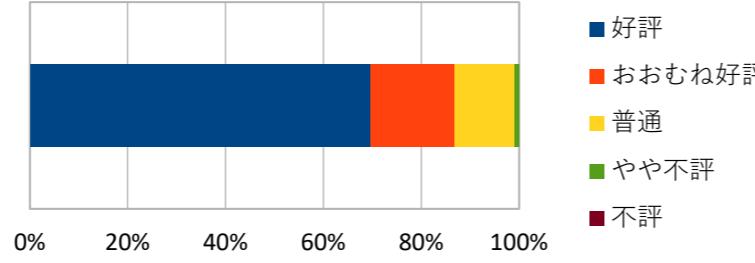
好評	45名	79%
おおむね好評	8名	14%
普通	4名	7%
やや不評	0名	0%
不評	0名	0%



事前の施設見学や入所対応時などに細やかな説明を心がけたことで、昨年同様に9割以上の家族から満足、やや満足と回答いただく結果に繋がったと思います。今後も家族が安心していただけるよう、分かりやすい説明を継続していきます。

### 2. サービス提供体制

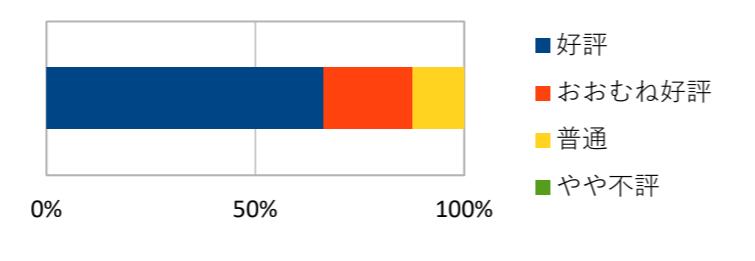
好評	85名	70%
おおむね好評	21名	17%
普通	15名	12%
やや不評	1名	1%
不評	0名	0%



8割以上の方から満足、やや満足の回答をいただきました。「1日の流れを詳しく説明してほしい」等のご意見もいただき、当施設を安心して生活できる場と感じていただけるようなお声がけや都度のご説明、個別支援等の対応を継続し、本人・家族に寄り添ったケアを提供できるよう努めています。

### 3. サービス提供内容

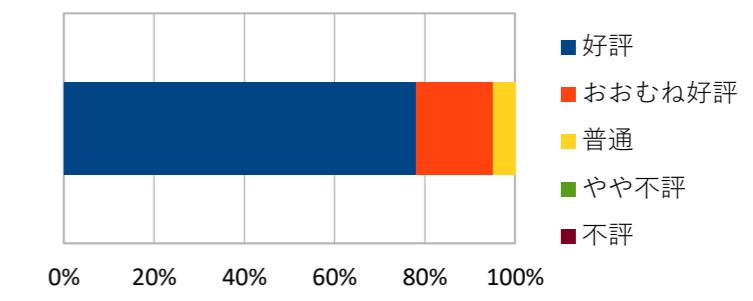
好評	81名	66%
おおむね好評	26名	21%
普通	15名	12%
やや不評	0名	0%
不評	0名	0%



8割以上の方から満足、やや満足の回答をいただきました。利用者からは食事に関する意見が多く聞かれしており、「他の施設や病院と比べても美味しい」「昔食べていたものが出てきて懐かしい」などの高評価もありましたが、「食事メニューを増やしてほしい」などのご意見もありました。栄養課とも共有し食事を楽しんでいただけるような工夫も取り入れていきたいと思います。

### 4. 職員について

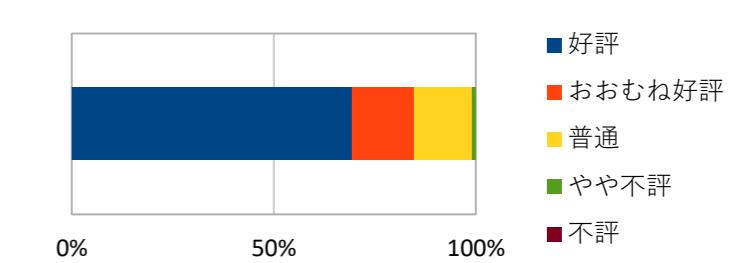
好評	96名	78%
おおむね好評	21名	17%
普通	6名	5%
やや不評	0名	0%
不評	0名	0%



9割以上の方から満足、やや満足の回答をいただきましたが、「忙しそうで頼みづらい、気を遣う」等のご意見もありました。利用者に対してはバイタル時や訪室時などの声掛けを増やす、家族に対しては面会時などに利用者の様子をお伝えする等、日頃からお話しやすい環境を作れるように意識していきます。

### 5 総合的な満足度

好評	86名	69%
おおむね好評	19名	15%
普通	18名	15%
やや不評	1名	1%
不評	0名	0%



8割以上の方から満足、やや満足の回答をいただきました。昨年度は施設の環境に慣れてきた頃に退所することが不安との声が聞かれしていましたが、今年度は「顔見知りがいっぱいいて楽しい」「○さんが退所する時に泣いてしまった」等、利用者同士の関係性の構築がみられている結果でした。今後も利用者に楽しく安心した環境を提供できるよう、利用者に寄り添ったケアを継続していきます。

#### \* アンケート調査内容 \*

調査対象 入所者 64名（回収率80%）、ご家族 61名（回収率81%）

調査手法 入所者:個別聞き取り調査、ご家族:アンケート郵送し回収

調査期間 2025年 8月 1日 ~ 8月 31日

アンケートのご協力、温かいご意見ありがとうございました。今回のアンケート結果を施設内で共有し、職員一同より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。また、利用者様は慣れない施設生活で不安もあるかと思いますので、安心した施設生活を継続して頂けるよう、今まで以上にコミュニケーションを大切にしていきたいと思います。職員に対する励ましのお言葉も多く頂き、ありがとうございました。