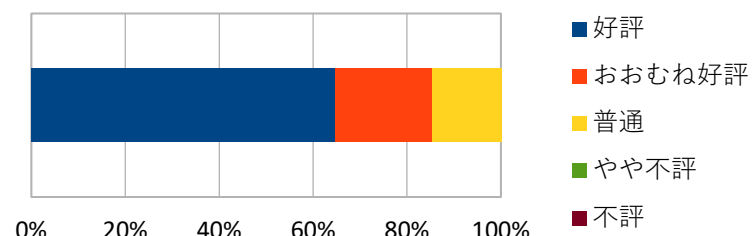


2025年度ご利用者・ご家族アンケートの評価結果

通所リハビリテーション

1. 利用申し込み時の対応（家族に確認）

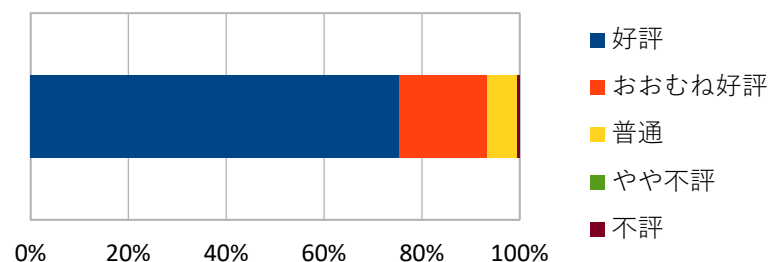
好評	44名	65%
おおむね好評	14名	21%
普通	10名	15%
やや不評	0名	0%
不評	0名	0%



8割以上の家族から満足、やや満足の回答をいただきました。「担当者の方が一つ一つの質問に丁寧に対応してくれて助かります」とのお言葉もいただき、今後も安心していただけるような丁寧で分かりやすい説明を継続していきます。

2. サービス提供体制

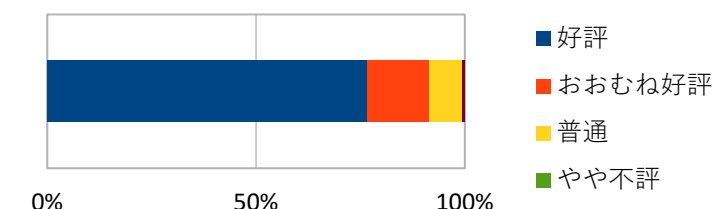
好評	137名	75%
おおむね好評	33名	18%
普通	11名	6%
やや不評	0名	0%
不評	1名	1%



9割以上の方から満足、やや満足の回答をいただきました。利用者より、「体調が悪い時に家族も忙しいから、セージュに相談している」とのお言葉もありました。体調の変化等の早期発見に努め、家族や在宅ケアマネ等と連携しながら安心して過ごせる環境を提供していきます。

3. サービス提供内容

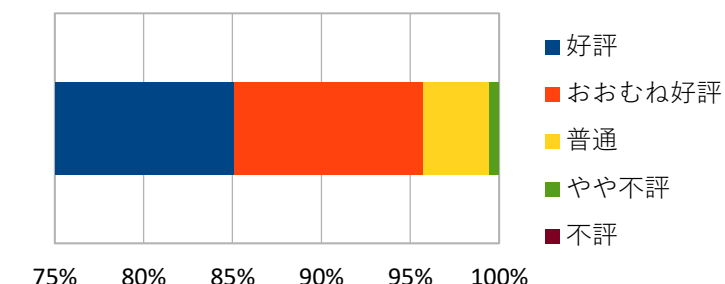
好評	142名	77%
おおむね好評	27名	15%
普通	15名	8%
やや不評	0名	0%
不評	1名	1%



9割以上の方から満足、やや満足の回答をいただきました。浴室の改修工事が終了し、利用者からは「温泉気分になれて嬉しい」等のご意見をいただきました。活動の場面では、「ピアノとフルートの演奏を聴くだけでなく一緒に歌いたいと提案したら歌わせてくれた」とのご意見もあり、今後も利用者に寄り添ったケアを提供できるよう対応していきます。

4. 職員について

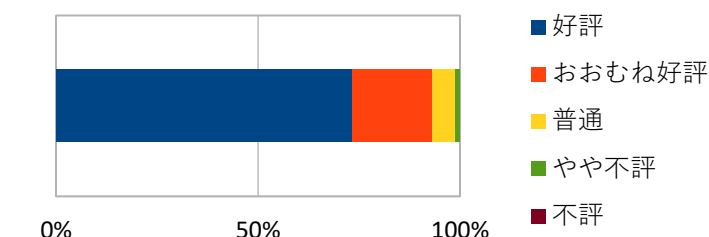
好評	160名	85%
おおむね好評	20名	11%
普通	7名	4%
やや不評	1名	1%
不評	0名	0%



9割以上の方から満足、やや満足の回答をいただきました。「職員の方が名前を呼んで話かけてくれることが嬉しい」「明るい職員の方が多くて話していて楽しい」等の嬉しいお言葉をいただき、今後も利用者に楽しく過ごしていただけるようなお声がけを継続していきます。

5 総合的な満足度

好評	138名	73%
おおむね好評	37名	20%
普通	11名	6%
やや不評	2名	1%
不評	0名	0%



9割以上の方から満足、やや満足の回答をいただきました。「とても満足しており、施設を紹介してくれたケアマネジャーに感謝しています」等と嬉しいお言葉を多くいただきましたが、「特定の曜日にしか行事がないことが不満です」とのご意見もいただきました。職員間で情報共有し、行事の内容等も検討しながら、利用者に楽しんでいただけるような工夫を取り入れていきます。

* アンケート調査内容 *

調査対象 通所者 117名（回収率84%）、ご家族 71名（回収率79%）

調査手法 通所者：個別聞き取り調査、ご家族：アンケート郵送し回収

調査期間 2025年 8月 1日 ～ 8月 31日

アンケートのご協力、温かいご意見ありがとうございました。今回のアンケート結果を施設内で共有し、職員一同より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。今後も、家族や在宅ケアマネ等とも連携を取りながら、利用者様に寄り添ったケアの提供や安心できる環境を築いていきたいと思っております。職員に対する温かいお言葉や貴重なご意見も多く頂き、ありがとうございました。